

Частное учреждение дополнительного профессионального образования
«ИНСТИТУТ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И СИСТЕМНЫХ РЕШЕНИЙ»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУ ДПО «ИКСР»
к.п.н. Бурняшев М.Г.
1 июля 2017 г.

ПРОГРАММА

повышения квалификации:

***«Клиентцентрированные структурные расстановки® и
расстановки «внутренних частей»***

г. Москва 2017

Программа повышения квалификации «Клиентцентрированные структурные расстановки и расстановки «внутренних частей»» предназначена для психологов, студентов старших курсов психологических факультетов, педагогов-психологов, специалистов образовательных учреждений, социальных работников, врачей и др. специалистов, имеющих базовое профильное образование.

Авторы-составители: к. пс.н. Бурняшев М.Г., Захарова Н.В.

Рецензент: д.пс.н., профессор Козлов В.В.

© Частное учреждение дополнительного профессионального образования
«Институт консультирования и системных решений»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Паспорт	- 4
2.	Аннотация	- 5
3.	Цель обучения	- 7
4.	Планируемые результаты обучения	- 8
5.	Учебный план	- 9
6.	Календарный учебный график	- 10
7.	РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ	- 11
	МОДУЛЬ 1. Введение в основные понятия системно-феноменологического консультирования и клиентцентрированных структурных расстановок. Теория и Практика.	- 11
	МОДУЛЬ 2. Базовые форматы клиентцентрированных структурных расстановок: Чудесный вопрос, Тетралемма и др	- 13
	МОДУЛЬ 3. Базовые форматы клиентцентрированных структурных расстановок: Расстановки «внутренних частей», Аутопоэтическая расстановка и др.	- 14
	МОДУЛЬ 4. Основы симптомных расстановок для работы с психологическими аспектами психосоматических симптомов.	- 15
	МОДУЛЬ 5. Связывание открытых нитей. Демонстрация самостоятельных работ слушателями программы, очная супервизия и итоговая аттестация.	- 16
8.	Формы аттестации	- 17
9.	Оценочные материалы	- 18
10.	Организационно-педагогические условия	- 20
11.	Литература	- 21

1. Паспорт

Форма обучения: очная.

Аудиторная нагрузка: 224 часа.

Итоговая аттестация: Демонстрация практической итоговой работа с клиентом в группе в формате очной групповой супервизии.

2. Аннотация

Данная программа повышения квалификации предназначена для развития и повышения профессиональных компетенций психологов, психотерапевтов, педагогов, врачей, социальных работников, студентов старших курсов психологических, педагогических и медицинских ВУЗов.

Программа направлена на ознакомление и получение компетенций специалистами, необходимых для использования инструментов и техник Клиентцентрированных структурных расстановок и расстановок внутренних частей в различных областях психологического консультирования и психокоррекционной работы, организационного консультирования, медиации и др. Ее задачей является изучение теоретической базы, подробное рассмотрение различных сложностей в работе с различными типами клиентов, выбора стратегии профессионального поведения и помощь в укреплении профессиональной идентичности слушателей.

Курс представляет собой сочетание теоретических и практических занятий, на которых с помощью демонстраций, упражнений и видеоматериалов слушатели смогут освоить практические навыки работы с Клиентцентрированными структурными расстановками.

Обучение строится на собственном опыте участников и предполагает не только теоретическое осмысление, но и проживание предлагаемого материала, своеобразный клиентский опыт. Полученные знания и навыки могут использоваться для психотерапии, индивидуального, семейного, организационного консультирования, психолого-педагогической и социальной работы, решения конфликтов и др.

Специфика изучения инструмента Клиентцентрированных структурных расстановок, заключается в том, что многие техники возможно освоить только лишь «пропустив» их через себя. Специалисту будет достаточно сложно работать с клиентом в режиме применения данного метода, если он не знает на собственном опыте какие реакции, чувства, побочные эффекты возникают при выполнении той или иной техники и работе с тем или иным материалом. Поэтому слушателям, изучающим курс Клиентцентрированных структурных расстановок, предлагается на практических занятиях на собственном опыте исследовать и прочувствовать каждую из изучаемых техник Клиентцентрированных структурных расстановок.

Основной трудностью в освоении этой программы может послужить недостаточная практическая и теоретическая подготовка слушателей, их общеобразовательный уровень. Поэтому, обязательным условием участия в программе является опыт личной психокоррекционной работы и собеседование с руководителями программы. Значительное количество аудиторных часов отводится на разбор типовых трудных ситуаций, возникающих в процессе консультирования и соотнесение их с собственным опытом и практической групповой работе, а также в парах, тройках и мини-группах.

Клиентцентрированные структурные расстановки открывают широкий спектр вариантов и возможностей применения и позволяют не уходить от языка наших клиентов и их представлений о мире. Они особенно полезны в тех случаях, когда рамочные условия таковы, что детальное рассмотрение семейной подоплеки неуместно.

Клиентцентрированные структурные расстановки опираются на тот важный вывод системной теории, согласно которому не только люди рассматриваются как системы (семьи, организации, коллективы, группы и т.д.), но и о психических, ментальных, духовных взаимосвязях/моделях говорят, как о системах. Так, психические аспекты, существующие вокруг симптома, и наша внутренняя связь со своей профессией или другими важными областями нашей жизни рассматриваются как системы.

Расстановки психических, ментальных и трансперсональных систем снова и снова приводят к точкам пересечения с социальными системами: например, там, где выявляется соприкосновение с формирующим модель семейным контекстом. В этом случае внутри расстановки возможен переход с одного уровня на другой (смена системного уровня). Поскольку самые важные принципы системных расстановок для всех систем очень похожи, решения, найденные в одной системе, могут оказывать позитивное влияние и на другие системы клиента.

Некоторые из основных типов клиентцентрированных структурных расстановок используют умственные (ментальные) модели в качестве рамок для определенного рода вопросов, например, вопросов, связанных с принятием решения, вопросов о важных ресурсах нашей жизни и многих других. Клиентцентрированные структурные расстановки позволяют работать в том числе и скрыто. В этом случае

заместители не знают, кого или что они представляют. Аналогично тому, как это происходит в аутопоэтических расстановках.

3. Цель обучения

Целью данной программы повышения квалификации является подготовка специалистов (консультантов), использующих в своей индивидуальной и групповой практической работе с клиентами метод клиентцентрированных структурных расстановок и расстановок «внутренних частей», который является эффективным методом краткосрочной психотерапии (консультирования).

Научить слушателей самостоятельно консультировать индивидуальных клиентов, пары и семьи с использованием метода клиентцентрированных структурных расстановок и расстановок «внутренних частей». Разрабатывать стратегию и тактику проведения консультаций для поэтапного достижения клиентами желаемых изменений в отношении их запроса.

Получить начальные компетенции при работе в методе с психосоматическими симптомами, для изменения негативных чувств у клиента и для достижения им поставленных целей.

Получить опыт личной терапии, самостоятельной практической работы и супервизии в методе.

4. Планируемые результаты обучения

По результатам освоения данной программы будут сформированы следующие компетенции:

- знание теории в области системного-феноменологического консультирования, клиентцентрированных структурных расстановок и расстановок «внутренних частей»;
- навыки диагностики проблематики клиента в системно-феноменологическом консультировании и клиентцентрированных структурных расстановках;
- способность строить терапевтическую стратегию в соответствии с запросом клиента, используя теоретические концепции и инструменты клиентцентрированных структурных расстановок;
- умение органично вплетать приемы и техники структурных расстановок в общую канву психокоррекционной и психологической работы.

5. Учебный план

Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
		Лекции	Семинары	Практические занятия	
МОДУЛЬ 1. Введение в основные понятия системно-феноменологического консультирования и клиентцентрированных структурных расстановок. Теория и Практика	48	16	8	24	Зачет
МОДУЛЬ 2. Базовые форматы клиентцентрированных структурных расстановок: Чудесный вопрос, Тетралемма и др.	48	16	8	24	Зачет
МОДУЛЬ 3. Базовые форматы клиентцентрированных структурных расстановок: Расстановки «внутренних частей», Аутопоэтическая расстановка и др.	48	16	8	24	Зачет
МОДУЛЬ 4. Основы клиентцентрированных симптомных расстановок для работы с психологическими аспектами психосоматических симптомов.	48	16	8	24	Зачет
МОДУЛЬ 5. «Связывание открытых нитей». Демонстрация самостоятельных работ слушателями программы, очная супервизия и итоговая аттестация.	32			32	Экзамен
ИТОГО	224	64	32	128	

5. Календарный учебный график

Регламент образовательного процесса: продолжительность учебной недели – 6 дней. Максимальный объем учебной нагрузки составляет не более 36 академически часов в неделю, не включая самостоятельную работу.

Продолжительность академического часа – 45 мин.

Занятия проводятся по расписанию, утвержденному директором ЧУ ДПО «ИКСР», для каждой учебной группы в рамках режима работы образовательной организации с 10.00 до 22.00. Рабочее расписание формируется по мере набора групп.

Календарный учебный график

Учебные недели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Дисциплины	Аудиторные часы														
Модуль 1. Введение в основные понятия системно-феноменологического консультирования и клиентцентрированных структурных расстановок. Теория и Практика	24	24													
Модуль 2. Базовые форматы КСР: Чудесный вопрос, Тетралемма и др.											24	24			

Календарный учебный график (продолжение)

Учебные недели	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Дисциплины	Аудиторные часы														
Модуль 3. Базовые форматы КСР: Расстановки «внутренних частей», Аутопоэтическая расстановка и др.						24	24								

Календарный учебный график (окончание)

Учебные недели	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42			
Дисциплины	Аудиторные часы														
Модуль 4. Основы клиентцентрированных симптомных расстановок для работы с психологическими аспектами психосоматических симптомов.	24	24													
Модуль 5. «Связывание открытых нитей». Демонстрация самостоятельных работ слушателями программы, очная супервизия.											32				
Итоговая аттестация													Экзамен		

6. Рабочие программы учебных модулей

МОДУЛЬ 1.

Введение в основные понятия системно-феноменологического консультирования и клиентцентрированных структурных расстановок. Теория и Практика. (48 ак.ч.)

Содержание тем модуля:

1. Истоки структурных расстановок.
2. Основные понятия, используемые в клиентцентрированных структурных расстановках.
3. Определение решения.
4. Признаки решения.
5. Шаманский круг.
6. Колесо обучения (колесо ошибок).
Упражнение: Расстановка колесо ошибок.
7. Особенности получения информации от заместителей.
8. Основные техники (приемы), используемые при работе с клиентцентрированной структурной расстановкой.
9. Циркулярный опрос заместителей.
10. Расстановка скрытой темы (расстановка подлинной темы).

Упражнение: Расстановка скрытой темы.

Часть 1. Аутопоэтическая форма расстановки.

Часть 2. Диалогическая форма расстановки.

11. Расстановка скрытой темы. Возможные действия.
12. Ритуалы выхода из роли.
13. Расстановка возврата ролей.
14. Расстановка проблемы.
15. Фокус проблемы.
16. Направление движения или цель.
17. Препятствие, как скрытый будущий ресурс и неосознаваемая защита.
18. Ресурсы.
19. Скрытая выгода.
20. Будущая задача.

Упражнение: Расстановка проблемы.

21. Снятие контекстных наслоений.

22. Расстановка приближения к цели.

Упражнение: Расстановка приближения к цели.

23. Этапы развития души.

Вопросы для самопроверки.

1. Что такое клиентцентрированная структурная расстановка?
2. Какие элементы могут выделяться и использоваться в клиентцентрированной структурной расстановке?
3. Перечислите основные правила работы заместителей в расстановке.
4. Как проводится циркулярный опрос в клиентцентрированной структурной расстановке?
5. Подробно опишите основные этапы работы в формате клиентцентрированной структурной расстановки.
6. На что должен обращать внимание специалист в ходе клиентцентрированной структурной расстановки?

МОДУЛЬ 2.

Базовые форматы клиентцентрированных структурных расстановок: Чудесный вопрос, Тетралемма и др. (48 ак.ч.)

Содержание тем модуля:

1. «Чудесный» вопрос.
2. Вопросы об исключениях из проблемы.
3. Расстановка решения.
Упражнение: Расстановка решения
4. Простая и расширенная тетралемма.
5. Простая тетралемма.
Упражнение: Расстановка выбора (простая тетралемма).
6. Расширенная тетралемма
7. Варианты сочетания позиций в дилемме.
Упражнение: Расстановка выбора (расширенная тетралемма).
8. Смена структурного уровня на примере простой тетралеммы.
9. Двухфокусная тетралемма.
Упражнение: Двухфокусная расстановка выбора (тетралемма).

Вопросы для самопроверки.

1. Опишите процесс работы с «Чудесным» вопросом. В каких случаях и с какой целью он используется?
2. Какие системные динамики могут проявляться в расстановке решения?
3. Что такое тетралемма?
4. Какие виды тетралем вы знаете? В чем их отличия?
5. Назовите группы запросов, с которыми можно работать, используя клиентцентрированные структурные расстановки.

МОДУЛЬ 3.

Базовые форматы клиентцентрированных структурных расстановок: Расстановки «внутренних частей», Аутопоэтическая расстановка и др. (48 ак.ч.)

Содержание тем модуля:

1. Трехаспектная модель человека тело-душа-ум.
2. Трехаспектная модель взаимодействия.
Упражнение: Посмотреть на каком уровне(ях) работает связь.
3. Трехаспектная расстановка проблемы-решения.
Упражнение: Трехаспектная расстановка проблемы-решения.
4. Расстановка полярностей убеждений.
Упражнение: Расстановка полярности убеждений.
5. Формат аутопоэтической расстановки (по З. Эссен).
6. Расстановка сновидений.
Упражнение: Осознать смысл послания дневному «я» из сновидения.
7. Расстановки сказок, историй, сценариев.
Упражнение: Расстановка сценария.

Вопросы для самопроверки.

1. Опишите основные признаки решения для клиента.
2. Что такое явная и скрытая тема в запросе клиента?
3. Опишите трехаспектную модель человека и особенности работы в этом формате.

4. Перечислите основные элементы расстановки для проблемы-решения.
5. Опишите особенности прояснения запроса клиента при работе со сновидениями.
6. В каких случаях клиенту может быть предложена расстановка сказочного сюжета или истории?

МОДУЛЬ 4.

Основы клиентцентрированных симптомных расстановок для работы с психологическими аспектами психосоматических симптомов. (48 ак.ч.)

Содержание тем модуля:

1. КЛИЕНТЦЕНТРИРОВАННЫЕ СИМПТОМНЫЕ РАССТАНОВКИ.
2. Определение симптома. Определение здоровья.
3. Исследования системы отношений между клиентом и симптомом.
Упражнение: Я и мой симптом.
Упражнение: Я и мой симптом, как свободный элемент.
Упражнение: Я и мое Здоровье.
4. Симптом и связанные с ним системы. Исследование отношений между симптомами и системами клиента.
Упражнение: Я, мой симптом и то, с чем связан симптом.
Упражнение: Я, мой симптом и послание симптома.
5. Исследование дилеммы изменений.
Упражнение: исследование дилеммы изменений с системной позиции.
6. Ресурсы для фокуса из разных систем клиента.
7. Ресурсы для фокуса из разного времени клиента.
8. Расстановка тела (частей тела).
Упражнение: Расстановка частей тела.
9. Работа с симптомами путем расширения контекста путем вместо обычного утверждения: «Он должен уйти».

Вопросы для самопроверки.

1. Дайте определение симптома и клиентцентрированной симптомной расстановки.
2. Какую информацию обязательно должен получить консультант перед проведением расстановки? Получение какой информации желательно?

3. Какие элементы используются для проведения клиентцентрированных симптомных расстановок?
4. Что такое расстановка частей тела и когда она используется?
5. Что является хорошим результатом расстановочной работы с психологическими аспектами психосоматических симптомов?

МОДУЛЬ 5.

Связывание открытых нитей. Демонстрация самостоятельных работ слушателями программы, очная супервизия и итоговая аттестация. (32 ак.ч.)

Очная супервизия в группе предполагает демонстрацию слушателем программы обучения «Клиентцентрированные структурные расстановки и расстановки «внутренних частей»» приобретенных им умений и навыков практической работы с клиентом с использованием основных приемов и техник системного консультирования и самостоятельного ведения структурной расстановки с целью:

- Определение уровня владения слушателем программы основными приемами и техниками системного консультирования и клиентцентрированных структурных расстановок.
- Выявление возможных затруднений и «слепых пятен» в самостоятельной работе слушателя с клиентом.
- Обратная связь от преподавателей-супервизоров с рекомендациями для устранения слушателем возможных затруднений.

8. Формы аттестации

Оценка качества освоения программы проводится в отношении соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Аттестация слушателей состоит из:

1. Промежуточной аттестации слушателей по каждому учебному модулю в виде зачета.
2. Итоговой аттестации в форме экзамена - демонстрации слушателями практической итоговой работы в методе с клиентом (клиентцентрированная структурная расстановка) в группе в формате очной супервизии. Итоговая аттестация осуществляется аттестационной комиссией. К итоговой аттестации допускаются слушатели, полностью выполнившие учебный план, не имеющие академической задолженности.

9. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

1. По каждому пройденному учебному модулю слушатель не должен иметь академической задолженности.
2. Пройти минимум 2 клиентские работы с собственным запросом в формате клиентцентрированной структурной расстановки или расстановки «внутренних частей».
3. Провести минимум одну самостоятельную работу с клиентом в формате клиентцентрированной структурной расстановки или расстановки «внутренних частей» под наблюдением преподавателей.

ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ:

1. Слушатель должен уметь установить с клиентом консультационный контакт и прояснить запрос клиента. В случае необходимости помочь клиенту сформулировать или переформулировать запрос.
 2. Слушатель должен продемонстрировать умение собирать информацию о системах клиента, в соответствии с его запросом и необходимую для проведения клиентцентрированной структурной расстановки или расстановки «внутренних частей».
- Слушатель должен владеть основными форматами клиентцентрированных структурных расстановок, понимать особенности их использования и уметь объяснять свой выбор.
3. Слушатель должен продемонстрировать умение видеть и уважать границы клиента, его систем, ресурсов и возможностей для изменения. В случае отказа от проведения работы с клиентом, аргументировано объяснить причину отказа.
 4. Слушатель должен иметь собственное мнение о личности и состоянии клиента, о той ситуации, в которой он находится, о возможном значении событий жизни клиента, и его системы для сложившегося положения дел. Во всём этом ему желательно опираться на концепции системно-феноменологического консультирования. Допустимо использование представлений, взятых из других признанных психотерапевтических (консультационных) школ и культурно-исторического наследия. Недопустимо использование обывательских суждений и предрассудков.

5. Слушатель должен уметь вести расстановку и продемонстрировать умение видеть сигналы, идущие от заместителей, от клиента и из расстановки в целом, управлять процессами, возникающими в ней и в случае необходимости прервать расстановку.
6. Слушатель должен уметь распознавать личные и системные динамики, которые проявляются в расстановке клиента и в случае необходимости указать на них и прокомментировать их для клиента.
7. Слушатель должен видеть и уметь использовать личные и системные ресурсы в расстановке клиента и за ее пределами, чтобы привести расстановку к разрешающему образу. Продемонстрировать разрешающий образ клиенту и в случае необходимости продолжить с ним работу, введя в расстановку самого клиента.
8. В ходе клиентцентрированной структурной расстановки сохранять ориентацию на решение проблемы клиента, не подменяя её своими собственными задачами. Держать в поле зрения всех заместителей и самого клиента, не выпускать из виду его состояния и суметь оказать ему помощь в снятии чрезмерного эмоционального напряжения.
9. Слушатель должен уметь своевременно заметить своё замешательство или повышенную эмоциональную реакцию на события в ходе расстановки. Найти способы устранения этих своих проявлений или прекратить расстановку, найдя благовидный предлог для такого решения.
10. Слушатель должен продемонстрировать умение укладываться во временные рамки, отведенные для работы с клиентом.
11. Слушатель должен уметь различать своё мироощущение и мировоззрение от мироощущения и мировоззрения клиента, т.е. избегать эгоцентризма.
12. Слушатель должен уметь прокомментировать шаги, которые он предпринимает в клиентцентрированной структурной расстановке и при необходимости объяснить сделанные шаги клиенту и преподавателям-супервизорам.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

При обучении применяются различные виды занятий, основное внимание уделяется практическим навыкам ведения консультации с использованием клиентцентрированными структурных расстановок и расстановок «внутренних частей», демонстрациям, выполнению упражнений, разбору клиентских случаев, супервизий и др. При этом используются технические средства, способствующие лучшему теоретическому усвоению программного материала: презентация программы обучения в формате PowerPoint, компьютер, видеокамера. Проведение самостоятельных работ с клиентами слушателями программы является обязательной составляющей освоения программы.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается свидетельство о повышении квалификации.

Техническое обеспечение программы:

- аудитория от 40 кв.м., оборудованная мультимедийным проектором и флипчартом;
- видеокамера для съемок занятий для их последующего просмотра и анализа слушателями;
- ноутбук;
- необходимые канцтовары: маркеры для белой доски или флипчарта.

Основные методические материалы раздаются слушателям во время каждого модуля в печатном виде. Основным учебным пособием является Презентация программы «Клиентцентрированные структурные расстановки и расстановки «внутренних частей».

Максимальное количество слушателей в группе 40 чел.

Кадровое обеспечение – сертифицированные преподаватели (обучающие терапевты) в области «Клиентцентрированных структурных расстановок» со стажем работы не менее 2-х лет и имеющие высшее психологическое образование.

10. ЛИТЕРАТУРА

1. Бурняшев М.Г. Методическое пособие по программе «Клиентцентрированные структурные расстановки и расстановки «внутренних частей». М., ИКСР, 2017.
2. Вебер Г. Два рода счастья. М., ИКСР, 2011.
3. Вебер Г. Практика семейной расстановки. М. ИКСР, 2015.
4. Кибед М., Шпаррер И. Совсем наоборот. М., ИКСР, 2014.
5. Людевиг К. Введение теоретические основы системной терапии. М., ИКСР, 2012.
6. Рупперт Ф. Травма, связь и семейные расстановки. М., ИКСР, 2014.
7. Рупперт Ф. Симбиоз и автономия. М., ИКСР, 2016.
8. Хильденбранд Б. Введение в работу с генограммой. М., ИКСР, 2012.
9. Филипп В. Системные расстановки в индивидуальном консультировании. М., ИКСР, 2011.
10. Шлиппе А. Учебник по системной терапии и консультированию. М., ИКСР, 2011.
11. Шпаррер И. Введение в ориентированный на решения подход и системные структурные расстановки. М., ИКСР, 2011.